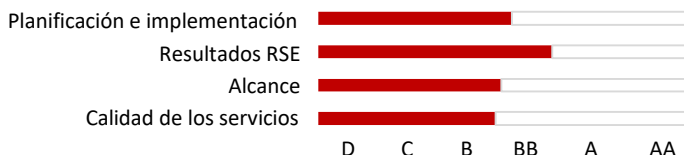


SOLUCREDIT , Bolivia

CALIFICACIÓN RSE ^s BB-

Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.



Comité Calificación jun.-24 Cal. anterior: B+, MFR 2023.
Copyright © 2024 MFR S.A. (MFR). Prohibida la reproducción sin permiso de MFR.

FUNDAMENTO DE LA CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO RSE

PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

La misión mantiene un espacio de mejora respecto a la especificación de la oferta de servicios y el cambio que se quiere generar en la vida de los socios. Adecuado compromiso de los miembros de los Consejos con la misión social de la Cooperativa. Moderada capacidad para monitorear las características de los clientes que son relevantes a su misión. Adecuada capacidad para monitorear la calidad de los servicios. Sistema de medición de cambio generado en la vida de sus socios se mantiene pendiente.

RESULTADOS RSE

Adecuados sistemas de protección al cliente. Políticas para la prevención del sobreendeudamiento. Precios en línea con el mercado y buen nivel de transparencia. Espacios para definición de prácticas aceptables e inaceptables en el proceso de cobranza. Avances en la estrategia ambiental. Estructura Salarial y Plan de capacitación para todo el personal formalizado e implementado. Encuestas de clima laboral implementadas.

ALCANCE

Limitada amplitud de alcance indicada por el número de prestatarios y por la cobertura geográfica a nivel nacional en comparación con el benchmark regional y nacional. Alcance hacia la población financieramente excluida relativamente bajo. Número limitado de clientes en situación de vulnerabilidad. El tamaño promedio de los préstamos y ahorros desembolsados presenta un crecimiento en 2023 y se mantiene alineado a la población meta.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Moderada variedad de servicios financieros alineados a la necesidad del cliente meta. La entidad obtuvo la Licencia de Funcionamiento otorgada por ASFI en 2021. Oportunidades para medir la satisfacción de los clientes. Limitada red de distribución de los servicios.

Datos institucionales		dic.-23	Indicadores sociales		dic.-23
Prestatarios activos		236	Agropecuario, clientes		n.d.
Ahorristas activos		3.899	Clientas mujeres		49%
Cartera bruta, USD		2.838.271	Personal femenino		61%
Ahorro total, USD		437.723	Empleados en negocio financiado		200%
Sucursales		1	Préstamo otorgado promedio, USD		13.378
Personal total		18	Clientes sin acceso previo al crédito formal		16%
Forma legal		Cooperativa	Cartera productiva para microempresas		100%
		Coop	Saldo promedio de préstamo / INB pc		358%
Inicio 2006		Red FEBOCAC	Saldo del ahorro promedio, USD		112,27
Área		Urbano	Tasa de deserción de clientes		17%
Metod. de crédito		Individual	CeR30		2,3%
Serv. financieros		Crédito, ahorro, seguro, pago	Tasa de rotación del personal		24%
Serv. no financieros		Desarrollo empresarial	Tasa de interés anual promedio (TIA)		20%
Cobertura		1 de 9 departamentos	Índice de transparencia promedio		99
			Prestatarios exclusivos		42%

Para mayor detalle, referirse a anexos 2 y 4.

MFR S.A.

Calle 23 de Calacoto, Torre Faith
La Paz
Tel: +591 2 2972041

info@mf-rating.com
www.mf-rating.com

SOLUCREDIT

Av. Manco Kapac N. 310 - Zona el Rosario
La Paz
www.solucredit.com.bo Tel: +591-2- 2455297

Anexo 5 – Escala de Calificación de desempeño RSE

Nota	Definición
^s AA	Excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.
^s A	Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.
^s BB	Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.
^s B	Moderada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados parcialmente alineados con la planificación.
^s C	Capacidad de planificación y monitoreo débil. Resultados poco alineados con la planificación.
^s D	Capacidad de planificación y monitoreo muy débil. Resultados no alineados con la planificación.

Los modificadores "+" y "-" que se pueden añadir a la calificación indican pequeñas diferencias relativas dentro de la misma categoría de calificación.

Mayor información: www.mf-rating.com

La información utilizada en el rating social ha sido en parte brindada por la institución evaluada y en parte recopilada durante las entrevistas con los directivos, gerentes, personal y clientes de la institución. El análisis esta basado en los datos internos del SIG así como en otras fuentes oficiales. MFR no garantiza la confiabilidad y la integridad de la información, ya que no realiza actividades de auditoría, y por lo tanto no tiene responsabilidad por cualquier error u omisión que derive de esa información. El Rating Social se tiene que considerar como una opinión externa e independiente y no se puede considerar como una recomendación para realizar inversiones en una institución específica.