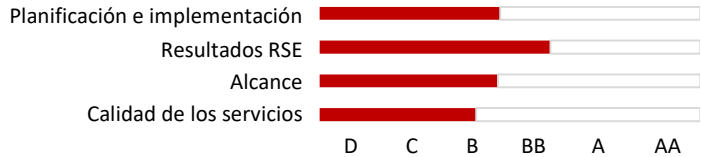


Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Solucredit San Silvestre R.L., Bolivia

CALIFICACIÓN RSE ^s B+

Moderada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados parcialmente alineados con la planificación.



Comité Calificación jun.-23 Cal. anterior: n/a
 Copyright © 2023 MFR S.A. (MFR). Prohibida la reproducción sin permiso de MFR.

FUNDAMENTO DE LA CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO RSE

- PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN** La declaración de la misión muestra espacio para especificar la oferta de servicios y el cambio que se quiere generar en la vida de los socios. Adecuado compromiso de los miembros de los Consejos con la misión social de la Cooperativa. Moderada capacidad para monitorear las características de los clientes que son relevantes a su misión. Moderada capacidad para monitorear la calidad de los servicios. Por desarrollar sistema de medición de cambio generado en la vida de sus socios.
- RESULTADOS RSE** Adecuados sistemas de protección al cliente. Cuentan con políticas para la prevención del sobreendeudamiento. Precios de los productos en línea con el mercado y buen nivel de transparencia. Espacios para definición de prácticas aceptables e inaceptables en el proceso de cobranza. Estrategia ambiental no implementada. Plan de capacitación para todo el personal formalizado e implementado.
- ALCANCE** Limitada amplitud de alcance indicada por el número de prestatarios y por la cobertura geográfica a nivel nacional comparada con el benchmark regional y nacional. El alcance hacia la población financieramente excluida es relativamente bajo. Número limitado de clientes en situación de vulnerabilidad. El tamaño promedio de los préstamos desembolsados está alineado a la población meta.
- CALIDAD DE LOS SERVICIOS** Moderada variedad de servicios financieros alineados a la necesidad del cliente meta. La entidad obtuvo la Licencia de Funcionamiento otorgada por ASFI en 2021. Oportunidades para medir la satisfacción de los clientes. Limitada red de distribución de los servicios.

Datos institucionales		dic.-22	Indicadores sociales		dic.-22
Prestatarios activos		260	Cobertura rural, clientes		nd
Ahorristas activos		3.714	Clientas mujeres		50%
Cartera bruta, USD		2.759.780	Personal femenino		69%
Ahorro total, USD		213.673	Personal femenino en la Gerencia		100%
Sucursales		1	Préstamo otorgado promedio, USD		9.498
Personal total		16	Cartera actividades generadoras de ingresos		50%
Forma legal		Cooperativa	Cartera productiva para microempresas		100%
		Coop	Saldo promedio de préstamo / INB pc		323%
Inicio	2006	Red	FEBOCAC	Saldo del ahorro promedio, USD	58
Área		Urbano		Tasa de deserción de clientes	14%
Metod. de crédito		Individual		CeR30	2,3%
Serv. financieros		Crédito, ahorro, seguro, pago		Tasa de rotación del personal	20%
Serv. no financieros		Ninguno		Tasa de interés anual promedio (TIA)	19%
Cobertura		1 de 9 departamentos		Índice de transparencia promedio	98
				Crecimiento en prestatarios activos	12%

Para mayor detalle, referirse a anexos 2 y 4.

MFR S.A Bolivia
 Calle 23 de Calacoto, Torre Faith
 La Paz
 Tel: +591 2 2972041

info@mf-rating.com
www.mf-rating.com

SOLUCREDIT
 Av. Manco Kapac N. 310 - Zona el Rosario
 La Paz
www.solucredit.com.bo Tel: +591-2- 2455297

Anexo 5 – Escala de Calificación de desempeño RSE

Nota	Definición
^s AA	Excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.
^s A	Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.
^s BB	Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.
^s B	Moderada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados parcialmente alineados con la planificación.
^s C	Capacidad de planificación y monitoreo débil. Resultados poco alineados con la planificación.
^s D	Capacidad de planificación y monitoreo muy débil. Resultados no alineados con la planificación.

Los modificadores "+" y "-" que se pueden añadir a la calificación indican pequeñas diferencias relativas dentro de la misma categoría de calificación.

Mayor información: www.mf-rating.com

La información utilizada en el rating social ha sido en parte brindada por la institución evaluada y en parte recopilada durante las entrevistas con los directivos, gerentes, personal y clientes de la institución. El análisis está basado en los datos internos del SIG así como en otras fuentes oficiales. MFR no garantiza la confiabilidad y la integridad de la información, ya que no realiza actividades de auditoría, y por lo tanto no tiene responsabilidad por cualquier error u omisión que derive de esa información. El Rating Social se tiene que considerar como una opinión externa e independiente y no se puede considerar como una recomendación para realizar inversiones en una institución específica.